



Tekniske servicemedarbejdere og -ledere på skoleområdet

- som it-ansvarlige • for skolen som kulturinstitution
- med indeklimaet i højsædet • i undervisningsassistancer
- som lynafledere i forhold til skoletræthed • som nødbehandlere
- som klimaguides.



Vi ved, hvad vi vil

Under denne overskrift har faggrupperne i Teknik- og Servicesektoren i FOA beskrevet mange af deres nuværende funktioner og kompetencer som ansatte på landets kommunale institutioner. Men nok så vigtigt giver vi et bud på, hvordan vi mener tingene kan gøres bedre. Bedre for kommunen og for den enkelte institution. Men også bedre for den enkelte. Opgaveglidning og samtænkning af opgaver kræver ny viden, nye kompetencer. Det kræver også, at man i kommunen og på tværs af forvaltningerne kan anskue tingene på en ny måde.

Nedenfor giver vi vores bud på fremtidens løsning af en række tekniske og serviceorienterede opgaver i kommunerne.

Vi håber buddene kan give anledning til nogle konstruktive overvejelser om opgavernes organisering i fremtiden.

Med venlig hilsen

Sektorformand
Reiner Burgwald





At tingene hænger sammen i landets folkeskoler skyldes i høj grad personalet inden for teknisk service. Vi kan sikre et indeklima, der er så godt som rammer og bygninger tillader. Vi sikrer at vand, varme, ventilations- og klimaanlæg fungerer. Vi holder styr på lokalerne, og på mange skoler holder vi øje med rengøringen og hygiejnen.

Kort sagt binder vi logistik, vedligeholdelse og ønsker og behov fra ledelse, lærere og fritidsbrugere sammen, i en travl og til tider hektisk hverdag. Vi er hverdagens eksperter.

Vi ønsker at vores arbejdsindsats og kompetencer løbende udvikles og tilpasses de stigende krav, til en god og fremtidssikret folkeskole.

Vores visioner for teknisk servicepersonales opgaver og ansvar på landets skoler er bl.a.:

- At overtage al opstilling og servicering af edb-udstyr og andet av-udstyr som smartsboards og lign.
- At sikre et indeklima der giver optimale rammer for elevernes miljø og indlæring, og lærernes og rengøringspersonalets arbejdsmiljø.





- At nedbringe forbruget af vand, varme og elektricitet, ved at blive bedre til at kontrollere og styre forbrug samt informere bredt til alle skolens brugere om den bedst tænkelige adfærd.
- At kunne varetage flest mulige vedligeholdelsesopgaver på skolen, om nødvendigt i samarbejde med andre tekniske servicemedarbejdere i kommunen.
- At tekniske servicemedarbejdere indgår i kommunens eventuelle vagt-funktioner i forhold til kommunens institutioner.
- At teknisk servicepersonale varetager gårdvagtstioner og skolebuskørsel.
- At tekniske serviceledere indgår i skolens ledelsesteam og har ansvaret for inventar, indkøb, bygningsvedligeholdelse, rengøring og budgetter knyttet hertil.
- At påpege områder, hvor investeringer i energibesparende tiltag vil være til gavn for klimaet, økonomien og bygningens sundhedstilstand og holdbarhed.
- At deltage i relevant faglig og teknisk undervisning af eleverne med baggrund i vores kompetenceområder.
- At hjælpe, når elever i en periode har behov for at komme lidt væk fra den almindelige undervisning.

- At kunne sikre en god og relevant brug af skolens faciliteter til gavn for fritidsbrugere i kommunen og til gavn for borgernes sundhedstilstand, kulturelle udfoldelser og lyst til læring.

Skolen som læringssted og arbejdsplads

Teknisk servicepersonale på skolen er hverdagens eksperter. Det er os, der ved, hvor skoen trykker, og vi ved, hvad der skal til for at vedligeholde bygningerne og lokalerne, så der skabes de bedste rammer. Det er bare alt for sjældent pengene er tilstrækkelige. Efter vores mening er det alt for kortsigtet kun at udføre nødvendig vedligeholdelse af klimaskjoldet.

Rammerne er helt afgørende for et godt indlæringsmiljø. Et godt indeklima, gode og tidssvarende faglokaler samt toilet- og badefaciliteter af en høj standard gør det både mere hygiejnisk og nemmere at vedligeholde bygninger og faciliteter. Alt for ofte er investeringerne alt for kortsigtede.

Som teknisk servicepersonale skal vi dagligt forholde os til en lang række behov og krav fra skolens ledelse, lærere, rengøringspersonale, fremmede håndværkere, salgskonsulenter, elever, forældre og fritidsbrugere.

Vi skal være en slags tusindkunstnere, og vi er det gerne. Det eneste vi kræver til gengæld er respekt om vores arbejde og muligheder for at udfolde vores job og for at øve indflydelse på skolens og vores fags udvikling.

Skolen som kulturinstitution

Folkeskolerne er oftest kommunens største bygningsmasse. Der er stor interesse omkring elevernes indlæringsmiljø. Eleverne er landets guldøre og råstof.

Vi mener samtidig, at skolerne bør fungere som et samlingssted for en lang række andre aktiviteter rettet mod alle kommunens borgere.





FOTO: MORTEN ANDERSEN

Skolen skal – afhængig af faciliteter mv. – være en slags kulturhus. Mange steder ville det f.eks. være oplagt at placere kommunens bibliotek(er) i tilknytning til en skole. I disse år med bibliotekslukninger bør skolerne indtænkes som et alternativ.

Skolernes faciliteter bør bruges til en lang række fornuftige formål. Gymnastiksale til sportsaktiviteter for såvel børn, unge og ældre. Til fritidsundervisning af enhver art og til kulturbegivenheder. Kort sagt mener vi, at skolerne skal summe af aktiviteter også på andre tidspunkter end i børnenes undervisningstimer fra mandag til fredag.

Skolen som vores arbejdsplads

Tiden, hvor en teknisk servicemedarbejder var en skolepedel, der gik rundt i gården og fejede og havde ”kontor” i varmekælderen, er et overstået kapitel. Teknisk servicepersonalet er en lige så naturlig og nødvendig arbejdskraft på

skolen som lærere, og vi kræver, at der er lige så stor respekt omkring vores arbejdsfunktioner og ansvar.

Som teknisk servicepersonale forventer vi, at der er en klar sammenhæng mellem ledelsens krav og forventninger til vores arbejdsindsats, og de ressourcer og kompetencer vi råder over.

Vi støtter det rummelige arbejdsmarked, og deltager gerne i at skaffe kolleger med nedsat erhvervssevne en plads på arbejdsmarkedet. Der er et utal af opgaver, som med fordel kan løses på landets folkeskoler, og derfor er skolerne også et velegnet sted til at placere fleksjobbere og løntilskudspersoner.



Men det må aldrig blive en sovepude, og det må aldrig gå ud over kvaliteten af det arbejde, vi skal levere som samlet teknisk serviceteam. Vi forventer, at vores tillidsrepræsentant altid er med til at vurdere opgavernes omfang og kompleksitet samt kravene til antal ansatte og deres kompetencer.

Vi kræver, at vores aflønning står mål med disse krav og forventninger, og vi betragter det som en selvfølge, at skolens tekniske serviceleder har det ledelses- og administrative ansvar i dagligdagen og indgår i skolens ledelsesteam.

Teknisk servicepersonale, som specialister på den enkelte skole, er af meget stor værdi. At medarbejdere kender kollegerne, de andre personalegrupper, miljøet og traditionerne, opgaverne og de tekniske installationer ”som sin egen bukselomme” er de bedste forudsætninger for en velfungerende skole. Etablerer kommunen centrale serviceteams eller Facility Management på skoleområdet, er fast tilknyttet teknisk servicepersonale på den enkelte skole helt afgørende for kvaliteten.

Uddannelse og kompetencer

Al erfaring viser, at skoleledelsen godt ved, hvilke kvalifikationer og kompetencer der skal efterspørges, når der ansættes teknisk servicepersonale. Kernekompetencerne er selvstændighed, ansvarlighed og gode håndværksmæssige kvalifikationer. Tekniske serviceledere må samtidig også gerne have ledelsesmæssig erfaring.

Vores erfaring siger os desværre også, at samme bevidsthed omkring nødvendigheden af at udbygge og vedligeholde disse kvalifikationer og kompetencer ikke er på samme høje niveau.



I enhver kommune er det muligt, i skoleforvaltningen, at tilrettelægge en uddannelsesplan for teknisk servicepersonale, hvor der tages hensyn til at opgaverne hele tiden skal løses, samtidig med at personalets kompetencer løbende udbygges.

- På hver skole bør der være en uddannet ejendomsservicetekniker med indgående kendskab til sin skole og det nyeste inden for vedligeholdelse.
- Al teknisk servicepersonale skal have kendskab til og kunne formidle den bedst tænkelige adfærd omkring energiforbrug af enhver art og føre det ud i livet.
- Indgående kendskab til rengøring og hygiejneforhold.
- Viden om det nyeste it/av-udstyr inden for undervisning og pædagogik samt opstilling og vedligeholdelse af samme.
- De samlede håndværksmæssige kompetencer på tværs af skolerne, som skal kunne tilkaldes, skal vedligeholdes.



- Tekniske serviceledere skal på lige fod med andre ledere i kommunes forvaltninger have relevant uddannelse og efteruddannelse.
- Fleksjobbere skal, på lige fod med alle andre, indgå i uddannelsesplanen.
- De der kan, og ønsker det, skal i nødvendigt omfang kunne undervise inden for deres tekniske fagområde.
- Alle skal sikres viden og kendskab til andre kulturelle forhold, som påvirker elevernes adfærd, og til sociale forhold, som gør sig gældende i kommunen og som påvirker eleverne og deres indbyrdes forhold.
- Der skal tilbydes instruktøruddannelse inden for relevante idrætsgrene, hvor det er formålstjenligt i forhold til elever og fritidsbrugere.
- Teknisk servicepersonale skal, hvor der er sådanne anlæg, sikres det nødvendige kendskab til legepladsers vedligeholdelse og sikkerhedsforhold samt til vedligeholdelse af grønne områder.
- Hvor vagtfunktioner indgår, skal den grundlæggende vagnuddannelse være obligatorisk.
- Al teknisk servicepersonale skal have nødbehandleruddannelsen.
- Al teknisk servicepersonale skal have uddannelse i elementær brandbekæmpelse.
- Teknisk servicepersonale kan med fordel uddannes som 1. hjælpsinstruktører og bruges i undervisningen.



God arbejdslyst



Stauings Plads 1-3
1790 København V

Tlf.: 46 97 26 26
www.foa.dk